



Ingénieur – Support Technique -

Le service technique de **Technimount System**, une filiale de Technologie CGC Inc., a besoin de vous pour effectuer la mise en œuvre des activités quotidiennes du support technique sur ses produits et supporter le service après ventes. Vous aiderez le gestionnaire principal de l'entreprise à planifier et à mettre en œuvre des outils liés au support technique, supporter les clients lors de la demande d'assistance technique liée aux produits, ainsi que supporter le développement de produits. Comme le suggère votre titre, vous coordonnerez les activités de votre service, y compris l'analyse des demandes, l'assistance aux clients, l'investigation des défauts liés aux produits, la valorisation de la marque, la planification des ressources du département, ainsi que sa gestion. Votre rôle comporte diverses tâches, qui dépendent des objectifs de l'entreprise selon les trois (3) différents marchés.

Type de poste : Temps plein, 40h/semaine

Rémunération : À discuter, Assurance collective complète, Possibilité de bonis au rendement, etc...

Début de l'emploi : Le plus tôt possible.

Lieu de l'emploi : Québec (Ste-Foy) – Parc Colbert – Possibilité de télé-travail -

Description de l'entreprise :

Technimount System, une entreprise jeune et dynamique; vend, développe et commercialise des systèmes de déploiement et de fixation pour équipement médical qui peuvent être adaptés pour différentes marques de défibrillateurs, ventilateurs, pompes ou autres appareils dans les hôpitaux, les services préhospitaliers d'urgence ou l'environnement militaire, afin de rendre l'équipement médical sécuritaire dans les transports.

Nos forces sont de bien comprendre le besoin du client et de trouver des solutions adaptées aux réalités du milieu. Nous concevons nos produits, à partir d'idée de client ou de produit déjà utilisé par celui-ci qu'il désire modifier.

L'équipe de Technimount est composée de personnel d'expérience dans le domaine d'ingénierie, d'usinage, de conception, de gestion, de ventes et de fabrication de plusieurs produits différents, mettant à profit leur expertise afin de répondre aux rigueurs de l'industrie et du marché en cause.

Nos produits sont distribués par un réseau de distributeurs et d'agents manufacturiers, couvrant le Canada, les Amériques, ainsi que l'Europe.

Sous la supervision du gestionnaire principal, l'ingénieur au support technique accomplira entre autres :

- Soutenir la direction des ventes dans l'ensemble des activités commerciales de la division, pour la section technique
- Collaborer avec le service à la clientèle pour les remplacements de produits sous garantie
- Soutenir le développement des produits actuels et futures
- Soutenir la direction du marketing dans l'ensemble des actions liées au développement de des produits
- Collaborer au réunion et processus de création de produits avec les manufacturiers d'équipements médicaux aux États-Unis et Canada
- Participer aux rencontres de développement, design et de productions des produits avec les différents intervenants internes ou externes
- Participer aux tests de certification des produits avec les différents intervenants
- Répondre aux demandes techniques et questions liées aux produits et leur usage
- Contribuer à la création et à la conception des nouveaux produits, sous différents aspects
- Administrer les différentes plateformes de produits offerts, d'un point de vue technique
- Participer à la création du contenu techniques des outils de vente
- Contribuer et supporte des évènements organisés par Technimount à titre de support technique au besoin
- Collaborer avec la direction du marketing pour les activités de la division en lien avec les congrès expositions et foires commerciales. (Canada, USA) à titre de support technique
- Supporter la production et la création du matériel promotionnel, en lien avec les informations techniques des produits
- S'assurer des mises à jour des dessins techniques et autres informations liés à la production des produits
- Effectuer le suivi des dossiers avec les différents clients, sous un aspect gestion de projet et support technique
- Rédiger en français et en anglais différents textes et apporter les correctifs nécessaires en lien avec les spécifications techniques des produits
- Corriger des documents de formation et de référence, sous l'aspect technique
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences du poste :

- Bilinguisme (français/**anglais**) obligatoire ; Parlé et écrit parfaitement
- Formation universitaire (ou collégiale) en Génie Mécanique ou Industriel ;
- Expérience en support technique aux clients
- Expérience en lien avec les ventes ; un atout de choix
- Être disponible pour des déplacements occasionnels à travers le Canada et les États-Unis ;
- Grande autonomie, capacité à gérer plusieurs dossiers en même temps, sens de l'organisation et des priorités et bonne capacité à travailler sous pression ;
- Une expérience dans la vente ou dans le milieu de la santé ou service ambulanciers est considérée comme un atout.

Compétences générales :

- Leadership
- Pensée critique
- Développement de l'expertise
- Production de résultats
- Sens de l'initiative.

Envoyer votre curriculum vitae à l'adresse suivante :

accounting@technimount.com ou par télécopieur au : 1.855.339.6351

Seuls les candidats retenus seront contactés.