



Technicien Électronique Biomédical

Description de l'entreprise

Technimount System regroupe des sociétés d'ingénierie, de fabrication et de commercialisation qui se consacrent au service de l'industrie des soins de santé. Reconnue internationalement, cette organisation canadienne est à l'origine du concept innovateur de système de montage universel pour la gestion des appareils médicaux. Son engagement à offrir une sécurité et flexibilité exceptionnelles aux professionnels de la santé s'étend à ses divisions.

Technimount développe et commercialise des systèmes de fixation pour de l'équipement médical qui peuvent être adaptés pour différentes marques de défibrillateurs, ventilateurs, pompes ou autres appareils. Ces systèmes sont utilisés dans les hôpitaux, services préhospitaliers d'urgence ou d'environnement militaire et aéronautique, afin de rendre l'équipement médical sécuritaire lors du transport.

Notre force demeure la bonne compréhension du besoin du client et de trouver des solutions adaptées et innovantes aux réalités du milieu. L'équipe de Technimount est composée de personnel d'expérience dans le domaine d'ingénierie, conception, usinage et fabrication ainsi que de gestion, expérience client et ventes, mettant à profit leur expertise afin de répondre aux rigueurs de l'industrie et du marché en cause.

Description du poste

Sous l'autorité du Directeur Qualité et Génie Biomédical, le Technicien Électronique Biomédical participe au support des opérations de la division médicale. Les mandats diversifiés toucheront le support technique, la réparation de produits défectueux, la gestion du parc d'équipements de remplacements, les retours aux manufacturiers, l'investigation de problèmes informatiques et la formation des clients.

La personne titulaire du poste sera responsable des communications avec les techniciens biomédicaux des clients et sera responsable d'assurer une résolution efficace des problématiques soulevées. Elle comptera sur le support de l'équipe des agents au service à la clientèle pour les communications clients et d'une équipe d'ingénierie pour la supporter dans ses mandats et escalader les résolutions de problèmes.

Responsabilités

- Répondant de première ligne aux demandes de service, support technique et réparation de produits électro-médicaux.
- Répondre au client, recommander et vendre des solutions et traiter des commandes de composantes de service
- Participation aux communications avec les clients, bulletins techniques, rencontres web.



- Participation à des démonstrations, formations ou déploiement sur le site des clients.
- Investiguer et réparer les produits défectueux pour le service technique.
 - Remplacement de composantes électroniques et mécaniques endommagées
 - Téléchargement de logiciels embarqués
 - Effectuer les essais fonctionnels de fiabilité après réparations
 - Dupliquer certaines situations rapportées pour investigations
 - Effectuer et documenter les essais en sécurité électrique (Diélectrique, courants de fuites, mises à la terre)
- Faire le suivi des retours aux manufacturiers pour réparations,
- Documenter les rapports de service.
- Supporter l'équipe de ventes/distribution comme référence technique 1^{er} niveau
 - Effectuer du support technique
 - Partager un horaire de veille 24h / 7j avec les autres membres du département
 - Régler des situations d'urgences chez les clients pour maintenir leur niveau de service (ex : Services d'ambulances)
- Maintenir le parc de démonstrateurs, d'équipements de remplacements et l'inventaire de pièces de services.
- Préparer les kits de réparations et faire les essais préliminaires avant distribution.
- Participer au développement de produits, assemblage de prototypes, essais de fiabilités de produits.
- Autres tâches connexes selon mandats.

Qualifications

- Niveau académique : Diplôme technique en électronique, biomédical ou génie électrique
- Expérience requise : 2 à 3 ans d'expérience pertinente au poste (service à la clientèle, service après-ventes, technicien réparateur)
- Disponibilité et capacité pour voyages/ déplacements – 15%
- Avoir de l'expérience dans une entreprise de biens durables serait un atout.
- Langues parlées : Français et Anglais
- Aptitude à voyager aux États-Unis
- Bonne compréhension des systèmes de gestion de la qualité (ISO 13485)
- Posséder un permis de conduire valide.
- Compétences informatiques (Microsoft Office, CRM)

Compétences

- Leadership et autonomie
- Bonne capacité d'apprentissage
- Habileté manuelle



TECHNIMOUNT
SYSTEM™

- Facilité au niveau des communications verbales et écrites.
- Méthodique et ordonnée
- Capacité d'analyse et gestion des priorités
- Résistance au stress
- Attitude positive, travail d'équipe et empathie

Candidatures acceptées par :

Adresse de courriel : accounting@technimount.com

Ligne d'objet : Offre d'emploi – Technicien Électronique Biomédical